

プラチナ光 ご利用のお客様



株式会社テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

2018年09月 北海道地震に関するご案内

9月6日未明に発生を致しました北海道大地震。最大震度7という未曾有の災害により、まずは亡くなられた方へ心よりお悔やみ申し上げます。

併せまして 災害により お怪我をされた方 また 被災されました方 へお見舞いを申し上げます。

プラチナ光サービス、故障に関する問い合わせ窓口について、弊社プラチナ光コールセンターへご連絡時のアナウンスにて既にご案内済みでございますが、改めて公式ホームページにてご案内申し上げます。

故障窓口（光故障受付センター）

0120-805-113

（受付時間）9:00 ～ 17:00（土日祝含む365日受付）

（17時以降は留守番電話にてお受付後、折り返し対応となります。）

※今回の災害により光回線の断線など設備故障が原因で、サービスのご利用が出来ない期間が発生致した場合、ご利用料金（固定基本料）については該当期間料金（日割料金）を無料とさせていただきます。NTT東日本様発表によるサービス停止エリアについては別紙1の通りとなっております。

【別紙１】北海道地震によるサービス影響エリアについて（2018/09/10 09：00時点）

主な影響エリア		主な影響エリア	
長万部	北海道山越郡長万部町字旭浜等	鹿部	北海道茅部郡鹿部町字大岩等
小頓別	北海道枝幸郡中頓別町字小頓別等	老若舞	北海道釧路郡釧路町大字仙鳳趾村等
絵鞆	北海道室蘭市絵鞆町1丁目等	十勝岩内	北海道帯広市清川町西2線等
川沿	北海道札幌市南区硬石山等	勇払	北海道苫小牧市字静川等
泉沢	北海道千歳市泉沢等	静内	北海道日高郡新ひだか町静内青柳町1丁目
本輪西	北海道室蘭市石川町等	御園	北海道日高郡新ひだか町静内田原等
新室西	北海道室蘭市入江町等	春立	北海道日高郡新ひだか町静内春立等
白鳥台	北海道室蘭市石川町等	新栄	北海道新冠郡新冠町字明和等
上志文	北海道岩見沢市上志文町等	新冠	北海道新冠郡新冠町字東町等
石狩広島	北海道北広島市青葉町1丁目等	東静内	北海道日高郡新ひだか町静内浦和等
北海道松前	北海道松前郡松前町字赤神等	永豊	北海道島牧郡島牧村字泊等
函館大野	北海道北斗市市渡等	鶴川	北海道勇払郡むかわ町駒場等
輪厚	北海道北広島市大曲等	上厚真	北海道勇払郡厚真町字上厚真等
空知太	北海道砂川市空知太等	庫雷	北海道沙流郡日高町字清島等
早来追分	北海道千歳市東丘等	月形	北海道岩見沢市北村豊正等
安平	北海道勇払郡安平町安平等	札比内	北海道樺戸郡月形町字札比内等
旭岡	北海道函館市赤坂町等	上美唄	北海道美唄市開発町南等
上の国	北海道檜山郡上ノ国町字大崎等	北長沼	北海道夕張郡長沼町西1線北等
荻伏	北海道浦河郡浦河町荻伏町等	夕張	北海道夕張市旭町等
歌笛	北海道日高郡新ひだか町三石美野和等	清水沢	北海道夕張市清水沢1丁目等
門別新和	北海道沙流郡日高町字正和等	栗山長沼	北海道夕張郡長沼町市街地等
浦河三石	北海道日高郡新ひだか町三石旭町等	北海道栗山	北海道夕張郡栗山町朝日2丁目等
美深	北海道中川郡美深町字大手等	由仁	北海道夕張郡由仁町馬追等
簾舞	北海道札幌市南区小金湯等	瓜幕	北海道河東郡鹿追町瓜幕西1丁目等
真駒内	北海道札幌市豊平区西岡一条1丁目等	十勝清水	北海道上川郡新得町字新内等
定山溪	北海道札幌市南区小金湯等	別当賀	北海道根室市別当賀等
岩見沢幌向	北海道岩見沢市金子町等	静狩	北海道山越郡長万部町字茶屋川等
岩見沢	北海道岩見沢市一条西1丁目等	幌延	北海道天塩郡幌延町一条北一丁目等
南茅部	北海道函館市岩戸町等	瀬棚	北海道久遠郡せたな町瀬棚区三本杉等
中頓別	北海道枝幸郡中頓別町字旭台等	尾幌	北海道厚岸郡厚岸町尾幌等
生花	北海道広尾郡大樹町字生花等	歯舞	北海道根室市歯舞3丁目等
帯広稲田	北海道帯広市稲田町等	案内	北海道厚岸郡浜中町案内橋北西等
風連	北海道名寄市風連町字池の上等	洞爺	北海道虻田郡洞爺湖町旭浦等
散布	北海道厚岸郡浜中町大字散布村字藻散布等	北海道伊達	北海道伊達市旭町等
糸魚沢	北海道厚岸郡厚岸町筑紫恋等	熱郭	北海道寿都郡黒松内町字赤井川等
湧別	北海道紋別郡湧別町曙町等	仁々志別	北海道釧路市阿寒町上仁々志別等
雄武	北海道紋別郡雄武町字雄武等	松前吉岡	北海道松前郡福島町字館崎等
紋別	北海道紋別市大山町1丁目等	振内	北海道沙流郡平取町字岩知志等
北見幌内	北海道紋別郡雄武町字沢木等	雄信内	北海道天塩郡天塩町字オヌブナイ等
		広尾	北海道広尾郡広尾町字音調津等

なお、サービスにより上記以外の通信ビルでもご利用いただけない場合がございます。

上記エリアについて、光回線の断線など設備故障が原因でサービスのご利用が出来ない場合、ご利用料金（固定基本料）については該当期間料金（日割料金）を無料とさせていただきます。