

オンラインカスタマーセンター ご利用の手引

【 サービスご利用明細の確認 】

目 次

■はじめに

- ⇒ 本サービスについてのご案内 3 ページ

■ご利用前に準備すること

- ⇒ 本サービスご利用にあたり、ご準備頂く内容 4 ページ

■実際にパソコンで試してみる ① (ログイン)

- ⇒ 実際にパソコンから本サービスのトップ画面を表示 6 ページ
- ⇒ ユーザー名・パスワードの入力 7 ページ
- ⇒ ログイン後のパスワード自動保存について 9 ページ

■(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

「ご利用明細」や「カウンター明細」をオンライン上から印刷する方は
本項目「印刷ソフトのダウンロード」を実行してください。

10 ページ～15 ページ

■実際にパソコンで試してみる ② (ご利用明細の確認)

- ⇒ オンライン上でのご利用状況の確認 17 ページ～19 ページ
- ⇒ 明細を印刷する 19 ページ～20 ページ

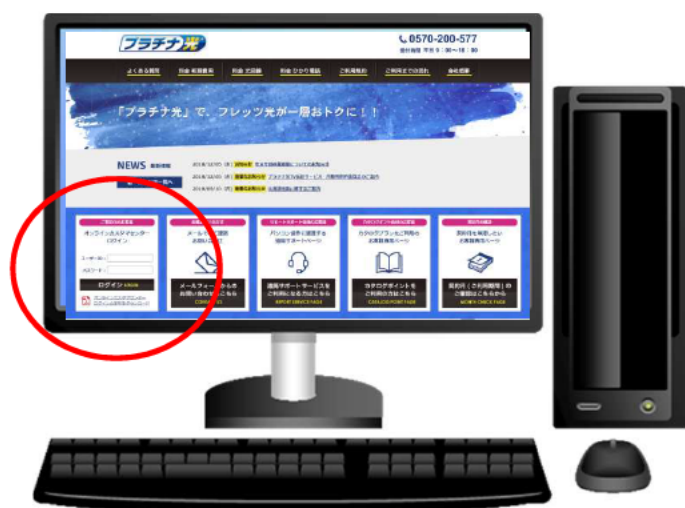
■ひかり電話明細データのダウンロード

- ⇒ 通話明細データのダウンロード 22 ページ～24 ページ
- ⇒ 明細データ (csv) 各項目のご説明 25 ページ

はじめに

オンラインカスタマーセンターとは？

お客様お使いのパソコンより...



各種情報の確認

基本情報

ご利用状況

お支払状況

ご利用明細の印刷



各種ご登録情報、またご利用状況の確認を行うことが
出来る **お客様専用webサイト** です。

※ 本サイトのご利用については、パソコン本体及びインターネット環境が必要です。

ご確認頂ける 各種ご利用料金 について

オンラインカスタマーセンターにてご確認頂ける 各種ご利用料金は以下の通りです。

【プラチナ光 利用料金】

プラチナ光・プラチナ光電話、各種オプションサービス利用料金など

【カウンター料金】

「コピー機」などのカウンター料金

【パソコンサポート料金】

かいけつ！タキザワくん！月額料金など

【インターネットプロバイダ】

「TMT-NET」 月額料金など

【情報機器関連料金】

トナー・電池パックの購入代金など

実際にパソコンで見る ① (ログイン)

実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

手順① 検索エンジンにて「プラチナ光」を入力



手順② 検索結果「プラチナ光 | テレ・マーカールの光回線サービスでフレッツ光が一層」をクリック



実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

手順③ プラチナ光サイト トップページが表示され、
ユーザー名・パスワードを入力する。

The screenshot shows the Platinum Light website homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'よくある質問', '料金 初期費用', '料金 光回線', '料金 ひかり電話', 'ご利用規約', 'ご利用までの流れ', and '会社概要'. Below this is a banner with the text '「プラチナ光」で、フレッツ光が一層おトクに!!'. A 'NEWS' section follows with recent updates. At the bottom, there are five service tiles. The first tile, 'ご契約中のお客様' (For existing customers), is circled in red and contains the login form. The other tiles include '各種お問い合わせ', 'リポートサポート会員の皆様', 'カタログギフト会員の皆様', and '契約月の確認'.

ご契約中のお客様

オンラインカスタマセンター
ログイン

ユーザーID:

パスワード:

ログイン LOGIN

オンラインカスタマセンター
ログインの手引をダウンロード

各種お問い合わせ

メールでのご連絡
お問い合わせ

メールフォームからのお問い合わせはこちら
CONTACT US

リポートサポート会員の皆様

パソコン操作に関連する
遠隔サポートページ

遠隔サポートサービスをご利用になる方はこちら
REPORT SERVICE PAGE

カタログギフト会員の皆様

カタログプランをご利用の
お客様専用ページ

カタログポイントをご利用の方はこちら
CATALOG POINT PAGE

契約月の確認

契約月を確認したい
お客様専用ページ

契約月(ご利用期間)のご確認はこちらから
MONTH CHECK PAGE

ログイン画面は「お気に入り」に登録して頂くと
次回以降、便利です。

The screenshot shows the login page of the Platinum Light website. A large red arrow points from the login form in the previous screenshot to this one. The page contains a header with contact information and a '登録' (Registration) section. Below this is a '登録情報' (Registration Information) section with fields for '契約内容' (Contract Content), '設定情報' (Setting Information), 'ユーザーID' (User ID), and 'パスワード' (Password). The 'ユーザーID' and 'パスワード' fields are highlighted with a red box.

〒080-0001 北海道 札幌市中央区
南一条西6丁目15-1

発行日 2014年5月31日
お客様番号 000000017

テレ・メーカー商店 様

株式会社 テレ・メーカー
〒080-0001 北海道 札幌市中央区 南一条西6丁目15-1

登録

この度は、TMサービスへご加入いただき、誠にありがとうございます。
以下の通り、設定内容をお知らせいたします。なお、この登録を大切に保管されますようお願いいたします。
※パスワードは暗証番号にあたるものです。盗難・紛失されることにより、管理には十分ご注意ください。

登録情報

■契約情報
ご契約内容 オンラインカスタマセンター [0001]

■設定情報
0000ログインURL http://www.telemarker.co.jp/

■ユーザーID
000021
読み: [0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10・11・12・13・14・15・16・17・18・19・20・21・22・23・24・25・26・27・28・29・30・31・32・33・34・35・36・37・38・39・40・41・42・43・44・45・46・47・48・49・50・51・52・53・54・55・56・57・58・59・60・61・62・63・64・65・66・67・68・69・70・71・72・73・74・75・76・77・78・79・80・81・82・83・84・85・86・87・88・89・90・91・92・93・94・95・96・97・98・99・100・101・102・103・104・105・106・107・108・109・110・111・112・113・114・115・116・117・118・119・120・121・122・123・124・125・126・127・128・129・130・131・132・133・134・135・136・137・138・139・140・141・142・143・144・145・146・147・148・149・150・151・152・153・154・155・156・157・158・159・160・161・162・163・164・165・166・167・168・169・170・171・172・173・174・175・176・177・178・179・180・181・182・183・184・185・186・187・188・189・190・191・192・193・194・195・196・197・198・199・200・201・202・203・204・205・206・207・208・209・210・211・212・213・214・215・216・217・218・219・220・221・222・223・224・225・226・227・228・229・230・231・232・233・234・235・236・237・238・239・240・241・242・243・244・245・246・247・248・249・250・251・252・253・254・255・256・257・258・259・260・261・262・263・264・265・266・267・268・269・270・271・272・273・274・275・276・277・278・279・280・281・282・283・284・285・286・287・288・289・290・291・292・293・294・295・296・297・298・299・300・301・302・303・304・305・306・307・308・309・310・311・312・313・314・315・316・317・318・319・320・321・322・323・324・325・326・327・328・329・330・331・332・333・334・335・336・337・338・339・340・341・342・343・344・345・346・347・348・349・350・351・352・353・354・355・356・357・358・359・360・361・362・363・364・365・366・367・368・369・370・371・372・373・374・375・376・377・378・379・380・381・382・383・384・385・386・387・388・389・390・391・392・393・394・395・396・397・398・399・400・401・402・403・404・405・406・407・408・409・410・411・412・413・414・415・416・417・418・419・420・421・422・423・424・425・426・427・428・429・430・431・432・433・434・435・436・437・438・439・440・441・442・443・444・445・446・447・448・449・450・451・452・453・454・455・456・457・458・459・460・461・462・463・464・465・466・467・468・469・470・471・472・473・474・475・476・477・478・479・480・481・482・483・484・485・486・487・488・489・490・491・492・493・494・495・496・497・498・499・500・501・502・503・504・505・506・507・508・509・510・511・512・513・514・515・516・517・518・519・520・521・522・523・524・525・526・527・528・529・530・531・532・533・534・535・536・537・538・539・540・541・542・543・544・545・546・547・548・549・550・551・552・553・554・555・556・557・558・559・560・561・562・563・564・565・566・567・568・569・570・571・572・573・574・575・576・577・578・579・580・581・582・583・584・585・586・587・588・589・590・591・592・593・594・595・596・597・598・599・600・601・602・603・604・605・606・607・608・609・610・611・612・613・614・615・616・617・618・619・620・621・622・623・624・625・626・627・628・629・630・631・632・633・634・635・636・637・638・639・640・641・642・643・644・645・646・647・648・649・650・651・652・653・654・655・656・657・658・659・660・661・662・663・664・665・666・667・668・669・670・671・672・673・674・675・676・677・678・679・680・681・682・683・684・685・686・687・688・689・690・691・692・693・694・695・696・697・698・699・700・701・702・703・704・705・706・707・708・709・710・711・712・713・714・715・716・717・718・719・720・721・722・723・724・725・726・727・728・729・730・731・732・733・734・735・736・737・738・739・740・741・742・743・744・745・746・747・748・749・750・751・752・753・754・755・756・757・758・759・760・761・762・763・764・765・766・767・768・769・770・771・772・773・774・775・776・777・778・779・780・781・782・783・784・785・786・787・788・789・790・791・792・793・794・795・796・797・798・799・800・801・802・803・804・805・806・807・808・809・810・811・812・813・814・815・816・817・818・819・820・821・822・823・824・825・826・827・828・829・830・831・832・833・834・835・836・837・838・839・840・841・842・843・844・845・846・847・848・849・850・851・852・853・854・855・856・857・858・859・860・861・862・863・864・865・866・867・868・869・870・871・872・873・874・875・876・877・878・879・880・881・882・883・884・885・886・887・888・889・890・891・892・893・894・895・896・897・898・899・900・901・902・903・904・905・906・907・908・909・910・911・912・913・914・915・916・917・918・919・920・921・922・923・924・925・926・927・928・929・930・931・932・933・934・935・936・937・938・939・940・941・942・943・944・945・946・947・948・949・950・951・952・953・954・955・956・957・958・959・960・961・962・963・964・965・966・967・968・969・970・971・972・973・974・975・976・977・978・979・980・981・982・983・984・985・986・987・988・989・990・991・992・993・994・995・996・997・998・999・1000・1001・1002・1003・1004・1005・1006・1007・1008・1009・1010・1011・1012・1013・1014・1015・1016・1017・1018・1019・1020・1021・1022・1023・1024・1025・1026・1027・1028・1029・1030・1031・1032・1033・1034・1035・1036・1037・1038・1039・1040・1041・1042・1043・1044・1045・1046・1047・1048・1049・1050・1051・1052・1053・1054・1055・1056・1057・1058・1059・1060・1061・1062・1063・1064・1065・1066・1067・1068・1069・1070・1071・1072・1073・1074・1075・1076・1077・1078・1079・1080・1081・1082・1083・1084・1085・1086・1087・1088・1089・1090・1091・1092・1093・1094・1095・1096・1097・1098・1099・1100・1101・1102・1103・1104・1105・1106・1107・1108・1109・1110・1111・1112・1113・1114・1115・1116・1117・1118・1119・1120・1121・1122・1123・1124・1125・1126・1127・1128・1129・1130・1131・1132・1133・1134・1135・1136・1137・1138・1139・1140・1141・1142・1143・1144・1145・1146・1147・1148・1149・1150・1151・1152・1153・1154・1155・1156・1157・1158・1159・1160・1161・1162・1163・1164・1165・1166・1167・1168・1169・1170・1171・1172・1173・1174・1175・1176・1177・1178・1179・1180・1181・1182・1183・1184・1185・1186・1187・1188・1189・1190・1191・1192・1193・1194・1195・1196・1197・1198・1199・1200・1201・1202・1203・1204・1205・1206・1207・1208・1209・1210・1211・1212・1213・1214・1215・1216・1217・1218・1219・1220・1221・1222・1223・1224・1225・1226・1227・1228・1229・1230・1231・1232・1233・1234・1235・1236・1237・1238・1239・1240・1241・1242・1243・1244・1245・1246・1247・1248・1249・1250・1251・1252・1253・1254・1255・1256・1257・1258・1259・1260・1261・1262・1263・1264・1265・1266・1267・1268・1269・1270・1271・1272・1273・1274・1275・1276・1277・1278・1279・1280・1281・1282・1283・1284・1285・1286・1287・1288・1289・1290・1291・1292・1293・1294・1295・1296・1297・1298・1299・1300・1301・1302・1303・1304・1305・1306・1307・1308・1309・1310・1311・1312・1313・1314・1315・1316・1317・1318・1319・1320・1321・1322・1323・1324・1325・1326・1327・1328・1329・1330・1331・1332・1333・1334・1335・1336・1337・1338・1339・1340・1341・1342・1343・1344・1345・1346・1347・1348・1349・1350・1351・1352・1353・1354・1355・1356・1357・1358・1359・1360・1361・1362・1363・1364・1365・1366・1367・1368・1369・1370・1371・1372・1373・1374・1375・1376・1377・1378・1379・1380・1381・1382・1383・1384・1385・1386・1387・1388・1389・1390・1391・1392・1393・1394・1395・1396・1397・1398・1399・1400・1401・1402・1403・1404・1405・1406・1407・1408・1409・1410・1411・1412・1413・1414・1415・1416・1417・1418・1419・1420・1421・1422・1423・1424・1425・1426・1427・1428・1429・1430・1431・1432・1433・1434・1435・1436・1437・1438・1439・1440・1441・1442・1443・1444・1445・1446・1447・1448・1449・1450・1451・1452・1453・1454・1455・1456・1457・1458・1459・1460・1461・1462・1463・1464・1465・1466・1467・1468・1469・1470・1471・1472・1473・1474・1475・1476・1477・1478・1479・1480・1481・1482・1483・1484・1485・1486・1487・1488・1489・1490・1491・1492・1493・1494・1495・1496・1497・1498・1499・1500・1501・1502・1503・1504・1505・1506・1507・1508・1509・1510・1511・1512・1513・1514・1515・1516・1517・1518・1519・1520・1521・1522・1523・1524・1525・1526・1527・1528・1529・1530・1531・1532・1533・1534・1535・1536・1537・1538・1539・1540・1541・1542・1543・1544・1545・1546・1547・1548・1549・1550・1551・1552・1553・1554・1555・1556・1557・1558・1559・1560・1561・1562・1563・1564・1565・1566・1567・1568・1569・1570・1571・1572・1573・1574・1575・1576・1577・1578・1579・1580・1581・1582・1583・1584・1585・1586・1587・1588・1589・1590・1591・1592・1593・1594・1595・1596・1597・1598・1599・1600・1601・1602・1603・1604・1605・1606・1607・1608・1609・1610・1611・1612・1613・1614・1615・1616・1617・1618・1619・1620・1621・1622・1623・1624・1625・1626・1627・1628・1629・1630・1631・1632・1633・1634・1635・1636・1637・1638・1639・1640・1641・1642・1643・1644・1645・1646・1647・1648・1649・1650・1651・1652・1653・1654・1655・1656・1657・1658・1659・1660・1661・1662・1663・1664・1665・1666・1667・1668・1669・1670・1671・1672・1673・1674・1675・1676・1677・1678・1679・1680・1681・1682・1683・1684・1685・1686・1687・1688・1689・1690・1691・1692・1693・1694・1695・1696・1697・1698・1699・1700・1701・1702・1703・1704・1705・1706・1707・1708・1709・1710・1711・1712・1713・1714・1715・1716・1717・1718・1719・1720・1721・1722・1723・1724・1725・1726・1727・1728・1729・1730・1731・1732・1733・1734・1735・1736・1737・1738・1739・1740・1741・1742・1743・1744・1745・1746・1747・1748・1749・1750・1751・1752・1753・1754・1755・1756・1757・1758・1759・1760・1761・1762・1763・1764・1765・1766・1767・1768・1769・1770・1771・1772・1773・1774・1775・1776・1777・1778・1779・1780・1781・1782・1783・1784・1785・1786・1787・1788・1789・1790・1791・1792・1793・1794・1795・1796・1797・1798・1799・1800・1801・1802・1803・1804・1805・1806・1807・1808・1809・1810・1811・1812・1813・1814・1815・1816・1817・1818・1819・1820・1821・1822・1823・1824・1825・1826・1827・1828・1829・1830・1831・1832・1833・1834・1835・1836・1837・1838・1839・1840・1841・1842・1843・1844・1845・1846・1847・1848・1849・1850・1851・1852・1853・1854・1855・1856・1857・1858・1859・1860・1861・1862・1863・1864・1865・1866・1867・1868・1869・1870・1871・1872・1873・1874・1875・1876・1877・1878・1879・1880・1881・1882・1883・1884・1885・1886・1887・1888・1889・1890・1891・1892・1893・1894・1895・1896・1897・1898・1899・1900・1901・1902・1903・1904・1905・1906・1907・1908・1909・1910・1911・1912・1913・1914・1915・1916・1917・1918・1919・1920・1921・1922・1923・1924・1925・1926・1927・1928・1929・1930・1931・1932・1933・1934・1935・1936・1937・1938・1939・1940・1941・1942・1943・1944・1945・1946・1947・1948・1949・1950・1951・1952・1953・1954・1955・1956・1957・1958・1959・1960・1961・1962・1963・1964・1965・1966・1967・1968・1969・1970・1971・1972・1973・1974・1975・1976・1977・1978・1979・1980・1981・1982・1983・1984・1985・1986・1987・1988・1989・1990・1991・1992・1993・1994・1995・1996・1997・1998・1999・2000・2001・2002・2003・2004・2005・2006・2007・2008・2009・2010・2011・2012・2013・2014・2015・2016・2017・2018・2019・2020・2021・2022・2023・2024・2025・2026・2027・2028・2029・2030・2031・2032・2033・2034・2035・2036・2037・2038・2039・2040・2041・2042・2043・2044・2045・2046・2047・2048・2049・2050・2051・2052・2053・2054・2055・2056・2057・2058・2059・2060・2061・2062・2063・2064・2065・2066・2067・2068・2069・2070・2071・2072・2073・2074・2075・2076・2077・2078・2079・2080・2081・2082・2083・2084・2085・2086・2087・2088・2089・2090・2091・2092・2093・2094・2095・2096・2097・2098・2099・2100・2101・2102・2103・2104・2105・2106・2107・2108・2109・2110・2111・2112・2113・2114・2115・2116・2117・2118・2119・2120・2121・2122・2123・2124・2125・2126・2127・2128・2129・2130・2131・2132・2133・2134・2135・2136・2137・2138・2139・2140・2141・2142・2143・2144・2145・2146・2147・2148・2149・2150・2151・2152・2153・2154・2155・2156・2157・2158・2159・2160・2161・2162・2163・2164・2165・2166・2167・2168・2169・2170・2171・2172・2173・2174・2175・2176・2177・2178・2179・2180・2181・2182・2183・2184・2185・2186・2187・2188・2189・2190・2191・2192・2193・2194・2195・2196・2197・2198・2199・2200・2201・2202・2203・2204・2205・2206・2207・2208・2209・2210・2211・2212・2213・2214・2215・2216・2217・2218・2219・2220・2221・2222・2223・2224・2225・2226・2227・2228・2229・2230・2231・2232・2233・2234・2235・2236・2237・2238・2239・2240・2241・2242・2243・2244・2245・2246・2247・2248・2249・2250・2251・2252・2253・2254・2255・2256・2257・2258・2259・2260・2261・2262・2263・2264・2265・2266・2267・2268・2269・2270・2271・2272・2273・2274・2275・2276・2277・2278・2279・2280・2281・2282・2283・2284・2285・2286・2287・2288・2289・2290・2291・2292・2293・2294・2295・2296・2297・2298・2299・2300・2301・2302・2303・2304・2305・2306・2307・2308・2309・2310・2311・2312・2313・2314・2315・2316・2317・2318・2319・2320・2321・2322・2323・2324・2325・2326・2327・2328・2329・2330・2331・2332・2333・2334・2335・2336・2337・2338・2339・2340・2341・2342・2343・2344・2345・2346・2347・2348・2349・2350・2351・2352・2353・2354・2355・2356・2357・2358・2359・2360・2361・2362・2363・2364・2365・2366・2367・2368・2369・2370・2371・2372・2373・2374・2375・2376・2377・2378・2379・2380・2381・2382・2383・2384・2385・2386・2387・2388・2389・2390・2391・2392・2393・2394・2395・2396・2397・2398・2399・2400・2401・2402・2403・2404・2405・2406・2407・2408・2409・2410・2411・2412・2413・2414・2415・2416・2417・2418・2419・2420・2421・2422・2423・2424・2425・2426・2427・2428・2429・2430・2431・2432・2433・2434・2435・2436・2437・2438・2439・2440・2441・2442・2443・2444・2445・2446・2447・2448・2449・2450・2451・2452・2453・2454・2455・2456・2457・2458・2459・2460・2461・2462・2463・2464

実際にパソコンで見してみる ① (ログイン)

手順④ ユーザー名・パスワード入力後、「ログイン」を押す

プラチナ光

☎ 0570-200-577
受付時間 平日 9:00~18:00

よくある質問 料金 初期費用 料金 光回線 料金 ひかり電話 ご利用規約 ご利用までの流れ 会社概要

「プラチナ光」で、フレッツ光が一層おトクに！！

NEWS 最新情報
2018/12/05 (木) お知らせ 年末年始休業期間についてのお知らせ
2018/12/05 (木) 重要なお知らせ プラチナ光TV放送サービス 月額利用料金改定のご案内
2018/09/10 (月) 重要なお知らせ 北海道計画に関するご案内

ご契約中のお客様
オンラインカスタマセンター
ログイン
ユーザーID:
パスワード:
ログイン LOGIN
オンラインカスタマセンター
ログインの要領をダウンロード

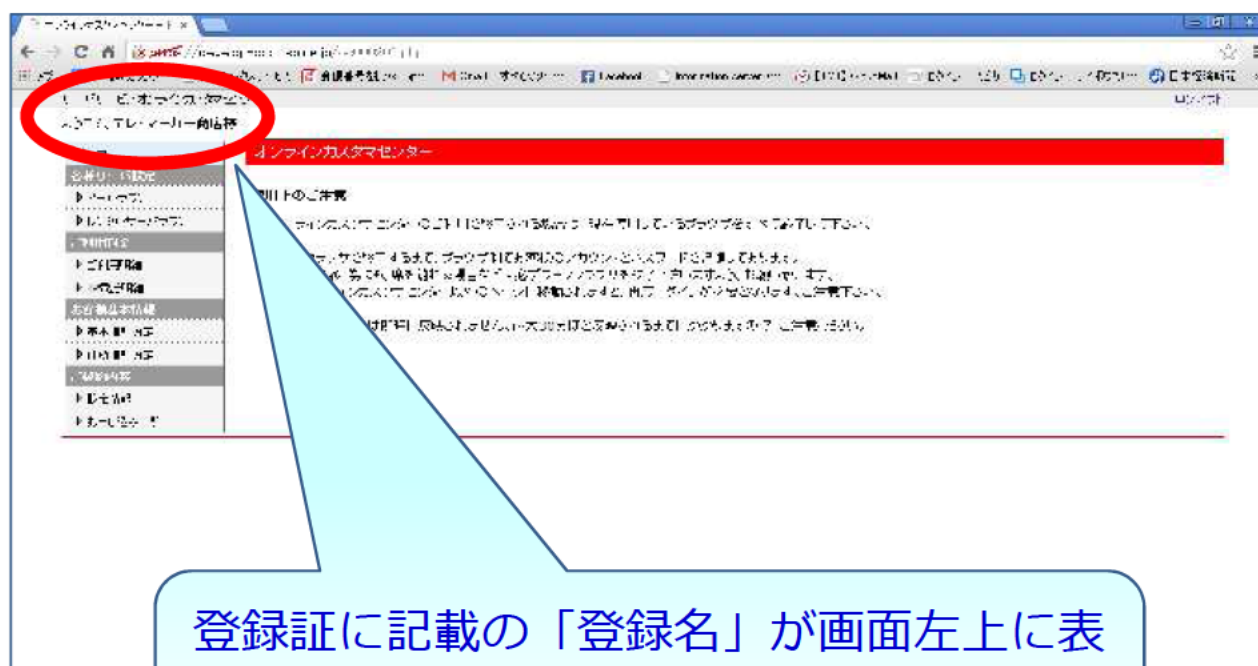
各種お問い合わせ
メールでのお連絡
お問い合わせ
メールフォームからの
お問い合わせはこちら
CONTACT US

リモートサポート会員のお客様
パソコン操作に精通する
遠隔サポートページ
遠隔サポートサービスを
ご利用になる方はこちら
REPORT SERVICE PAGE

カタログギフト会員のお客様
カタログプランをご利用の
お客様専用ページ
カタログポイントをご
利用の方はこちら
CATALOG POINT PAGE

契約月の確認
契約月を確認したい
お客様専用ページ
契約月(ご利用期間)の
ご確認はこちら
MONTH CHECK PAGE

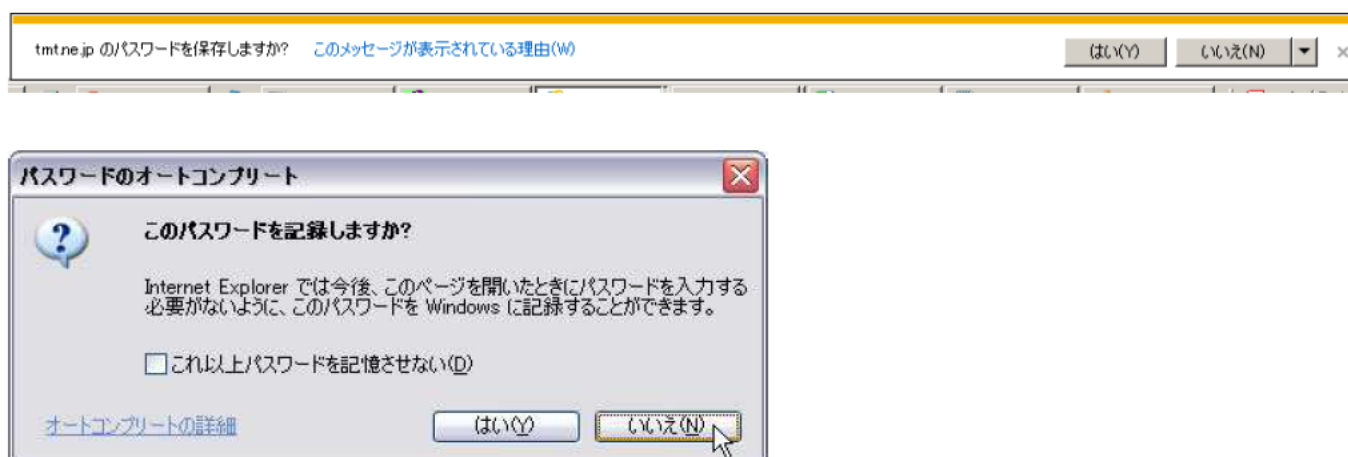
【ログイン成功！！】



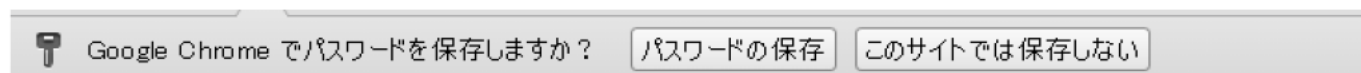
実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

補足) ログイン時に下記のような表示が出たら・・・

Internet Explorer の場合



google chrome の場合



先ほどの入力した「ユーザー名」「パスワード」を保存することで、次回以降「ユーザー名」「パスワード」の入力を省略することができます。

(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

10～15ページの手順は「初回のみ」に行う操作となります。

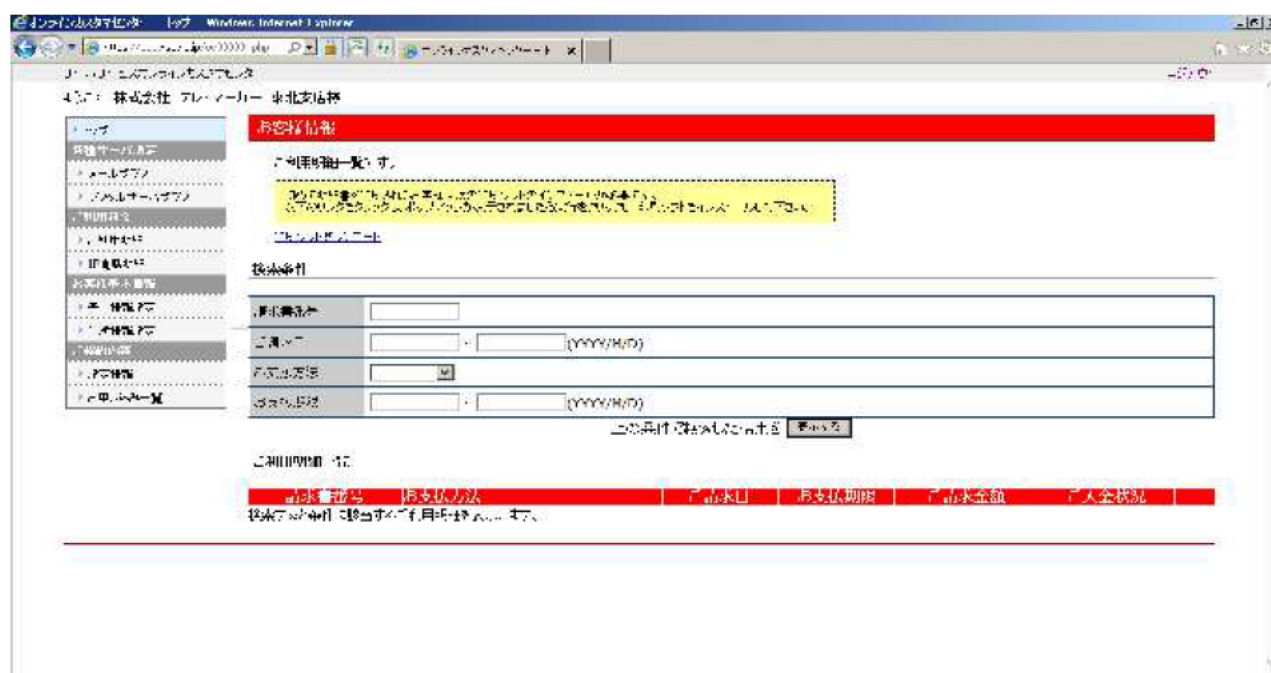
(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

利用明細書・カウンター明細書を印刷する為には「印刷ソフト」のダウンロードが必要です。

手順① 左側カテゴリより 「ご利用明細」 を押す



手順② 「ご利用明細画面」が表示される



(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順③ 「ご利用明細画面」が表示されるので、 「印刷ソフトのダウンロード」を押す

サーバサービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、テレ・マーカー 商店様

- トップ
- 各種サービス設定
- メールプラン
- レンタルサーバプラン
- ご利用料金
- ご利用明細**
- IP電話明細
- お客様基本情報
- 基本情報設定
- 住所情報設定
- ご契約内容
- 設定情報
- お申し込み一覧

お客様情報

ご利用明細一覧です。

初めに明細書で印刷されるお客様ご自身の印刷ソフトのインストールが必要です。
以下のリンクをクリックし、ポップアップが表示されましたら実行をクリックし、印刷ソフトをインストールして下さい。

[印刷ソフトダウンロード](#)

検索条件

請求書番号	
ご請求日	~ (MM/YY/M/D)
お支払方法	
お支払期限	~ (MM/YY/M/D)

上の条件で検索した結果を

ご利用明細一覧

請求書番号	お支払方法	ご請求日	お支払期限	ご請求金額	ご入金状況
d2014040469706	銀行引落 (UFJファクター)	2014/04/30	2014/05/27	39,542	明細

手順④ 画面一番下に「setup-pxd11825を実行・保存 しますか?」と表示されるので「実行 (R)」を押す

オンラインカスタマセンター トップ - Windows Internet Explorer

https://ccc.xsp.ne.jp/oc0100501.php

サーバサービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、株式会社 テレ・マーカー 東北支店様

- トップ
- 各種サービス設定
- メールプラン
- レンタルサーバプラン
- ご利用料金
- ご利用明細**
- IP電話明細
- お客様基本情報
- 基本情報設定
- 住所情報設定
- ご契約内容
- 設定情報
- お申し込み一覧

お客様情報

ご利用明細一覧です。

初めに明細書で印刷されるお客様ご自身の印刷ソフトのインストールが必要です。
以下のリンクをクリックし、ポップアップが表示されましたら実行をクリックし、印刷ソフトをインストールして下さい。

[印刷ソフトダウンロード](#)

検索条件

請求書番号	
ご請求日	~ (YYYY/M/D)
お支払方法	
お支払期限	~ (YYYY/M/D)

上の条件で検索した結果を

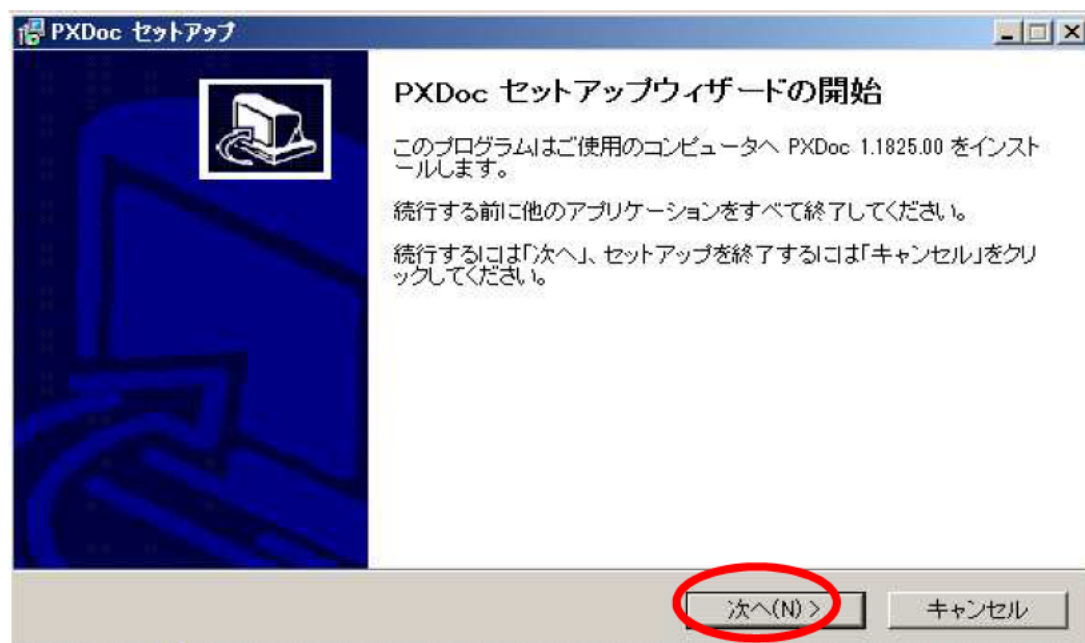
ご利用明細一覧

請求書番号	お支払方法	ご請求日	お支払期限	ご請求金額	ご入金状況
検索すると条件に該当するご利用明細を表示します。					

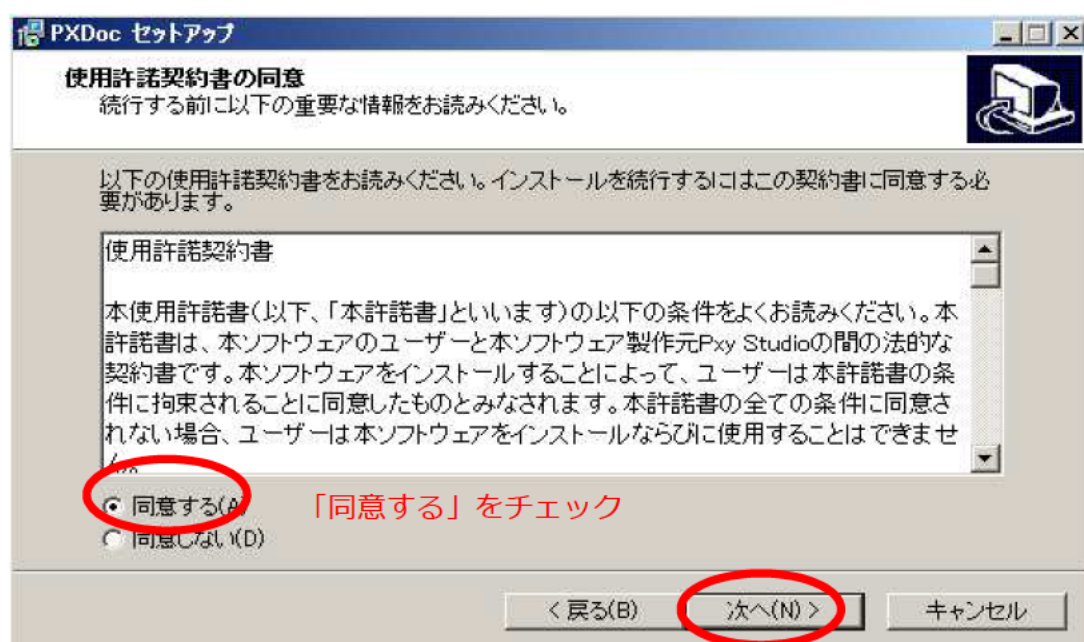
ccc.xsp.ne.jp から setup-pxd11825.exe (1.09 MB) を実行または保存しますか?

(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑤ 「PXDocセットアップウィザードの開始」画面が表示され、「次へ」を押す

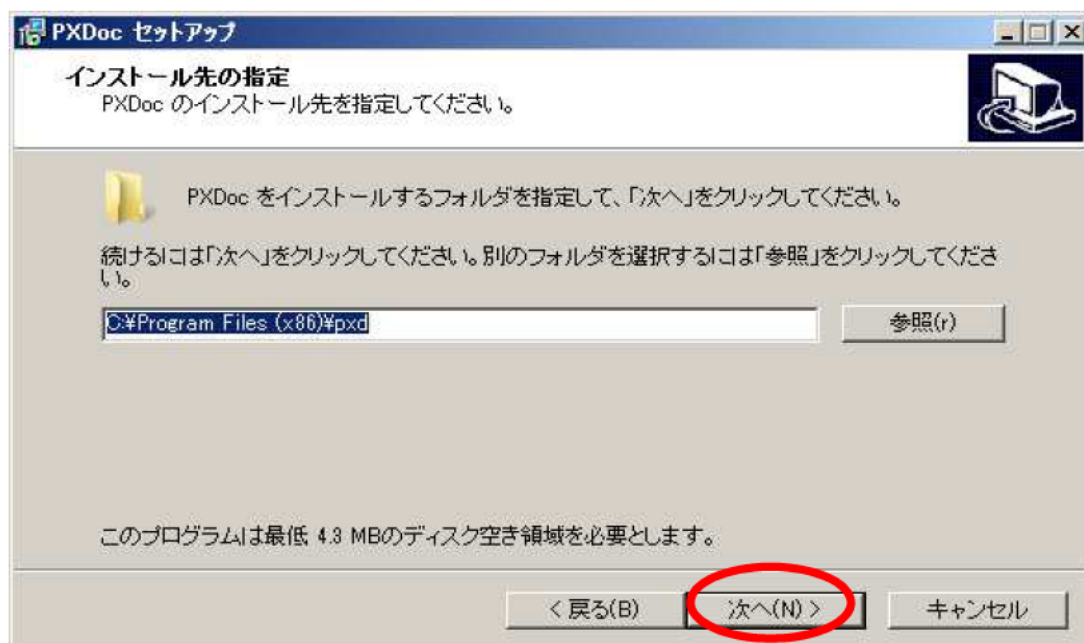


手順⑥ 使用許諾契約書の同意画面が表示されるので、内容をご確認後、「同意する」にチェックを入れ、「次へ」

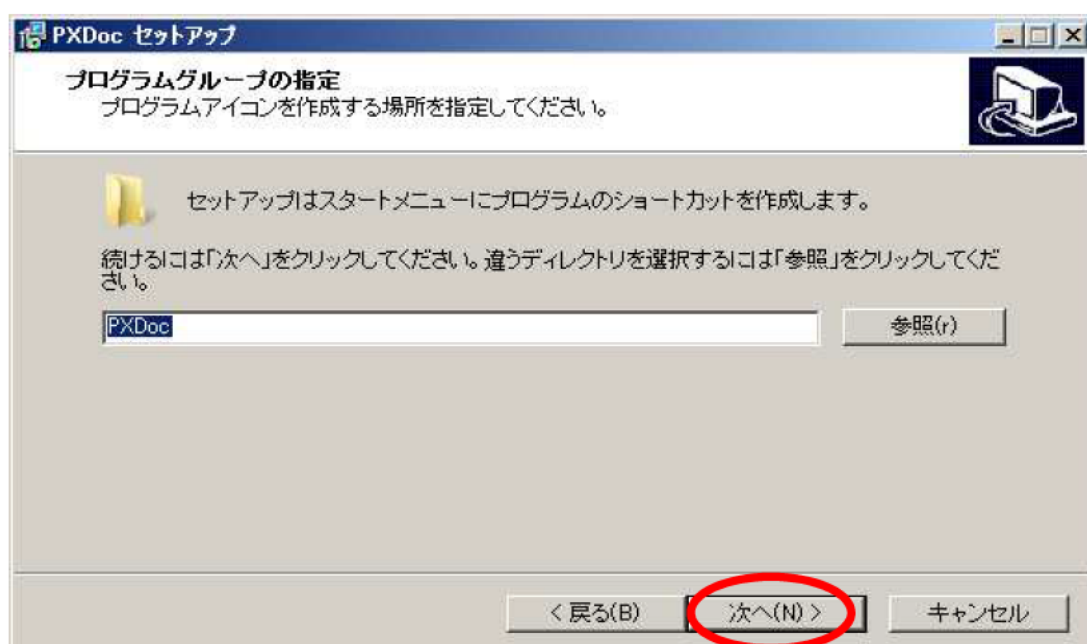


(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑦ 「インストール先の指定」が表示され「次へ」を押す

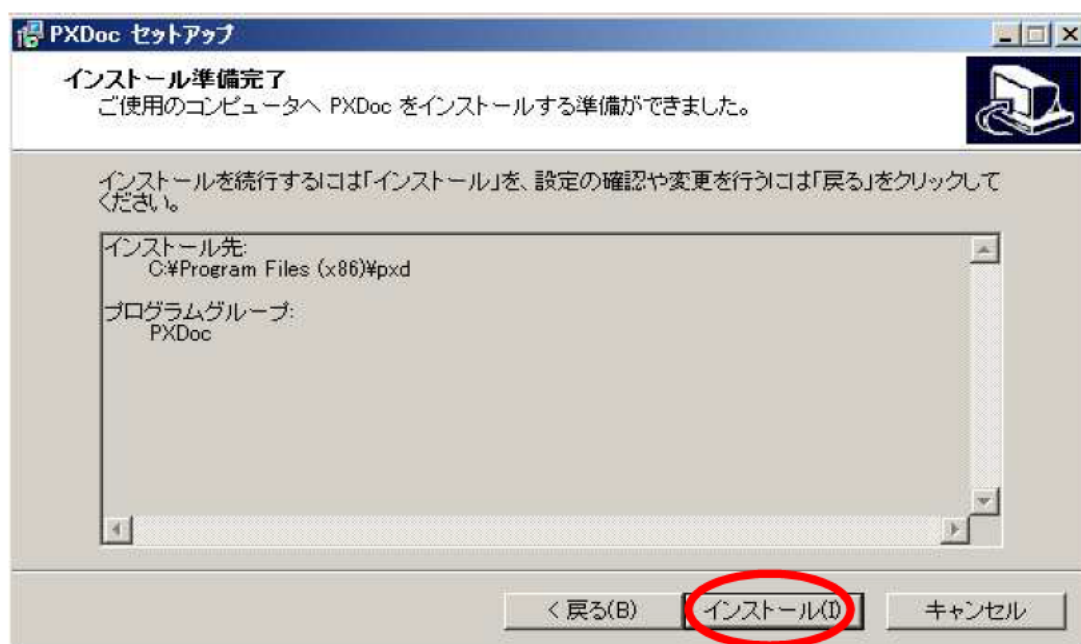


手順⑧ 「プログラムグループの指定」が表示され 「次へ」を押す



(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑨ 「インストール準備完了」画面が表示され、
「インストール」を押す



手順⑩ 「PXDoc セットアップウィザードの完了」画面が表示され、「完了」を押す



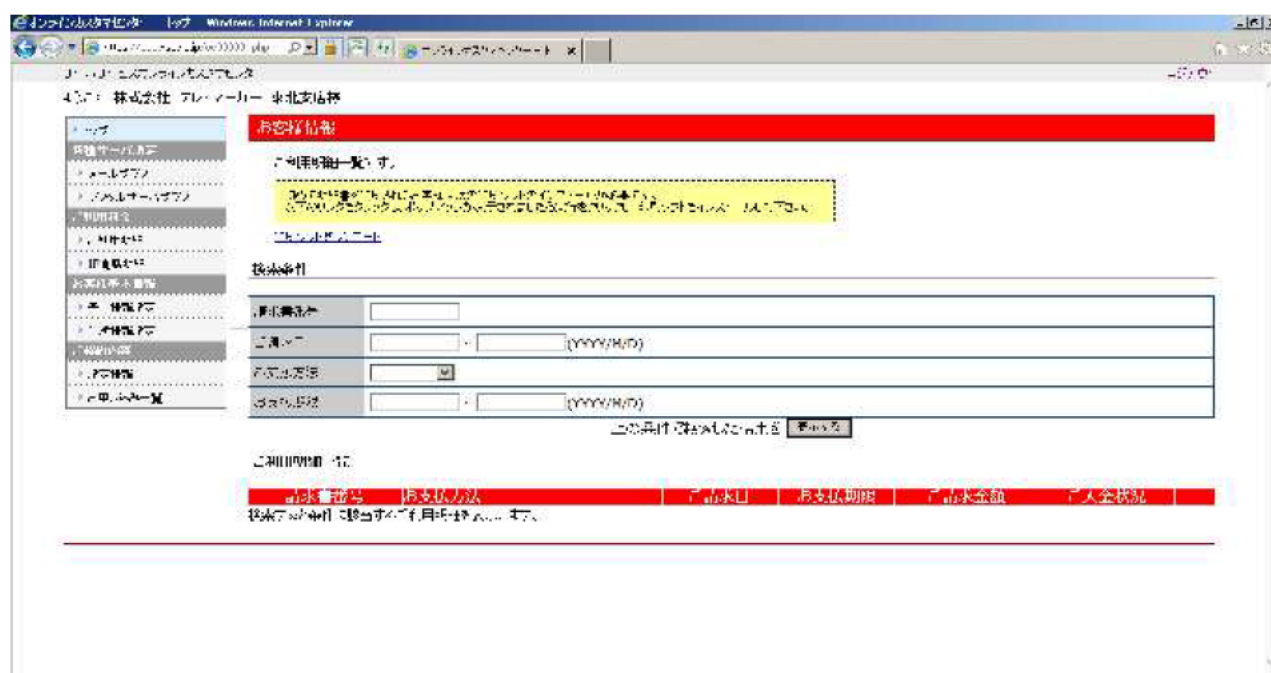
実際にパソコンで見る ② （ご利用明細の確認）

実際にパソコンで見える ② (ご利用明細の確認)

手順① 左側カテゴリより 「ご利用明細」 を押す



手順② 「ご利用明細画面」が表示される



実際にパソコンで見える ② (ご利用明細の確認)

手順③ 「表示する」ボタンを押す

お客情報

ご利用明細一覧です。

この明細一覧は、お客の請求データを一覧表示するための画面です。お客の請求データは、お客の請求データから検索して表示されます。

検索条件

請求元	
請求日	~ (YYYY/MM/DD)
請求方法	
請求日	~ (YYYY/MM/DD)

この条件で検索する **表示する**

ご利用明細一覧

請求元	請求方法	請求日	請求期限	請求金額	入金状況
検索条件に該当するデータがありません。					

手順④ ご請求データが画面下に表示されるので 詳細を確認したい「明細」を押す

お客情報

ご利用明細一覧です。

この明細一覧は、お客の請求データを一覧表示するための画面です。お客の請求データは、お客の請求データから検索して表示されます。

検索条件

請求元	
請求日	~ (YYYY/MM/DD)
請求方法	
請求日	~ (YYYY/MM/DD)

この条件で検索する 検索済 **表示する**

ご利用明細一覧

請求元	請求方法	請求日	請求期限	請求金額	入金状況
d2014040469/06	銀行引当 (UJ) データ	2014/04/30	2014/05/27	39,512	

この条件で検索する 検索済 **明細**

実際にパソコンで見える ② (ご利用明細の確認)

【ご利用明細の表示成功！！】

ようこそ、テレ・メーカー・商店様

ご利用明細

ご利用明細です。

ご利用明細

請求書番号	d2014040469706	お支払方法	銀行引落(UFJファクター)
ご請求額(税込)	¥39,542		

カウンター明細書印刷 **ご利用明細書印刷**

項目	内訳	数量	単位	金額(税込)
1時間込みプラン	100021001C	1	アカウント	1,058
Bフレッツプラン	100045001C	1	アカウント	1,944
固定IP1個	100045001E	1	個	594
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
SHAR	モノクロカウンター料金	1	式	14,399
SHAR	カラーカウンター料金	1	式	19,798
SHAR	基本料金	1	式	1,080
ユニバーサルサービス料	UNIVERSAL	7	番号	21

一覧へ戻る

(引き続き「明細書」を印刷する場合は)

手順⑤ 画面上部「ご利用明細」をクリック

ようこそ、テレ・メーカー・商店様

ご利用明細

ご利用明細です。

ご利用明細

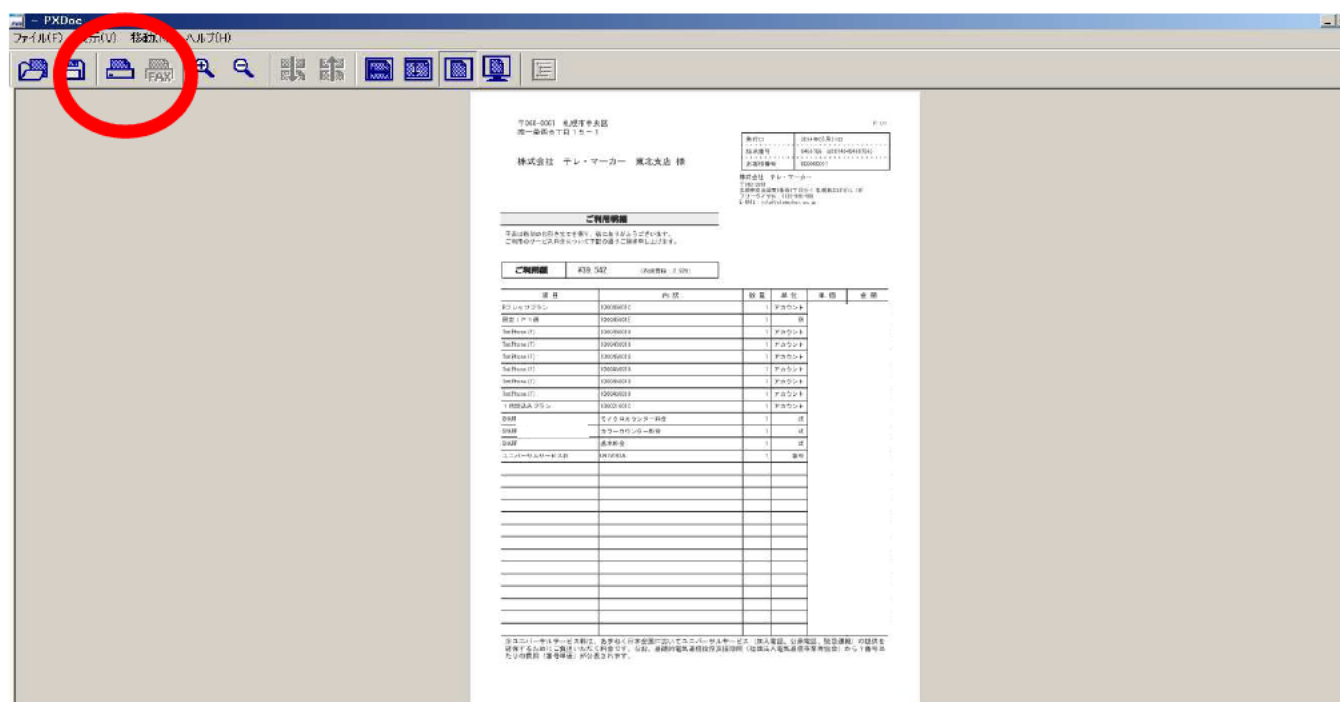
請求書番号	d2014040469706	お支払方法	銀行引落(UFJファクター)
ご請求額(税込)	¥39,542		

カウンター明細書印刷 **ご利用明細書印刷**

項目	内訳	数量	単位	金額(税込)
1時間込みプラン	100021001C	1	アカウント	1,058
Bフレッツプラン	100045001C	1	アカウント	1,944
固定IP1個	100045001E	1	個	594
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
SHAR	モノクロカウンター料金	1	式	14,399
SHAR	カラーカウンター料金	1	式	19,798
SHAR	基本料金	1	式	1,080
ユニバーサルサービス料	UNIVERSAL	7	番号	21

一覧へ戻る

手順⑥ 印刷ソフトが起動し、プレビュー画面が表示される



手順⑦ 印刷ソフト左上の印刷ボタン



を押す



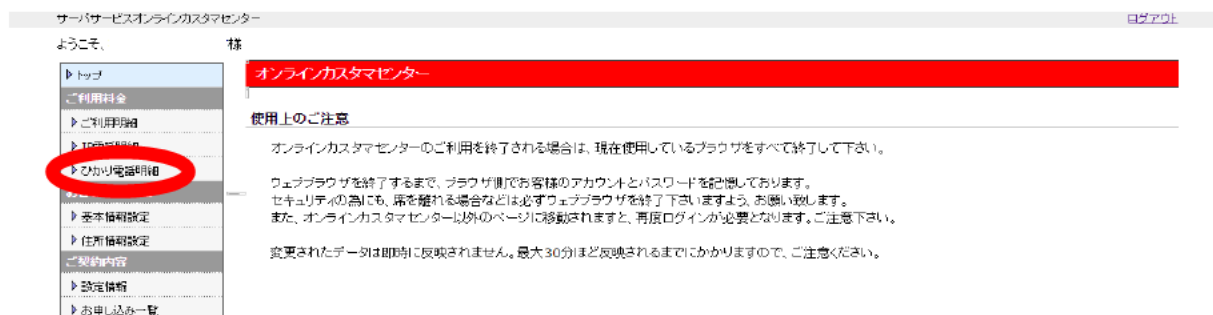
← 印刷ボタン

【ご利用明細の印刷成功！！】

ひかり電話明細データのダウンロード

ひかり電話明細データのダウンロード

手順① 左側カテゴリより 「ひかり電話明細」 を押す



手順② 「ひかり電話番号一覧」が表示される



ひかり電話明細データのダウンロード

手順③ 確認したい電話番号の右端「通話月一覧へ」を押す

サービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、様

お客様情報

お客様がご契約されているひかり電話番号の一覧です。

ひかり電話番号一覧

ひかり電話番号	
0166	[1]
0166	[1]

通話月一覧へ
通話月一覧へ

手順④ 確認したい利用月の右端「ダウンロード」を押す

サービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、様

ひかり電話明細

明細月一覧

明細月	
2015/04	ダウンロード 月別明細一覧へ
2015/05	ダウンロード 月別明細一覧へ
2015/06	ダウンロード 月別明細一覧へ

ひかり電話番号一覧へ戻る

ひかり電話明細データのダウンロード

手順⑤ 明細データ（csv）のダウンロードが開始される

サービスオンラインカスタマセンタ

ようこそ、様

トップ

ご利用料金

ご利用明細

IP電話明細

ひかり電話明細

お客様本情報

基本情報設定

住所情報設定

契約内容

設定情報

お申し込み一覧

ひかり電話明細

明細月一覧

明細月

2015/04

2015/05

2015/06

ダウンロード

ダウンロード

ダウンロード

月別明細一覧へ

月別明細一覧へ

月別明細一覧へ

ひかり電話番号一覧へ戻る

ダウンロードした明細データ（csv）を開く

hikari_misai_201505

すべてのダウンロードを表示

手順⑥ ダウンロードした明細データ（csv）を開く

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	通話月日	通話開始時	発信元電話番号	通話先電話番号	通話先地	通話時間	通話料金	通話種別				
2	4月30日	8:13:47				0:00:2851	8	県内通話				
3	4月30日	11:29:45				0:00:010	8	県内通話				
4	4月30日	9:54:37				0:00:3935	8	県内通話				
5	4月30日	11:33:57				0:00:1389	8	県内通話				
6	4月30日	13:00:16				0:00:4745	8	県内通話				
7	4月30日	13:50:45				0:00:1852	8	県内通話				
8	4月30日	13:59:39				0:02:015	8	県内通話				
9	4月30日	15:25:57				0:00:2141	17	携帯通話				
10	4月30日	15:28:32				0:00:6481	8	県内通話				
11	4月30日	16:06:11				0:00:2488	8	県内通話				
12	4月30日	17:40:29				0:00:2025	17	携帯通話				
13	4月30日	10:08:41				0:00:2778	16	携帯通話				
14	4月30日	9:40:04				0:00:5035	8	県内通話				
15	4月30日	9:33:11				0:01:050	8	県内通話				
16	4月30日	8:23:45				0:00:0299	17	携帯通話				
17	4月30日	8:31:38				0:00:4458	8	県内通話				
18	4月30日	8:22:59				0:00:4051	8	県内通話				
19	4月30日	8:20:32				0:00:4688	8	県内通話				
20	4月30日	8:14:35				0:00:2199	17	携帯通話				
21	4月29日	11:23:21				0:00:191	8	県内通話				
22	4月29日	11:22:08				0:00:2636	16	携帯通話				
23	4月28日	11:29:23				0:00:1652	8	県内通話				
24	4月28日	15:19:23				0:00:2141	8	県内通話				
25	4月28日	15:03:06				0:00:2778	8	県内通話				
26	4月28日	14:02:06				0:00:5903	8	県内通話				
27	4月28日	13:00:34				0:00:3183	16	携帯通話				
28	4月28日	11:38:46				0:00:1505	8	県内通話				
29	4月28日	11:33:08				0:00:5787	8	県内通話				
30	4月28日	11:31:13				0:00:5729	8	県内通話				
31	4月28日	11:30:25				0:00:3819	8	県内通話				
32	4月28日	11:17:21				0:00:3067	8	県内通話				

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	通話月日	通話開始時刻	発信元電話番号	通話先電話番号	通話先地域名	通話時間	通話料金	通話種別
2	4月30日	8:13:47	011XXXXXXX	016648XXXX		0:04:15	8	県内通話
3	4月30日	9:54:37	011XXXXXXX	016631XXXX		0:05:40	8	県内通話

こんな時は・・・

Figure 1-10: Microsoft Excel 2010

	A	B	C	D
1	通話月日	通話開始時刻	発信元電話番号	通話先電話番号
2	4月30日	8:13:47	16622XXXX	16648XXXX
3	4月30日	11:29:45	16622XXXX	16624XXXX
4	4月30日	9:54:37	16622XXXX	16631XXXX
5	4月30日	11:33:57	16622XXXX	16624XXXX

E	F	G	H
地域名	通話時間	通話料金	通話種別
	0.002951389	8	県内通話
	0:00:01.0	8	県内通話
	0.003935185	8	県内通話
	0.001388889	8	県内通話

The screenshot shows the Microsoft Excel 2010 interface. The main window displays a calendar for March 2011. The calendar is organized into a table with columns for days of the week (日, 月, 火, 水, 木, 金, 土) and rows for dates. The date 2011/3/14 is highlighted in blue. A blue arrow points to the date 2011/3/14 in the calendar. The interface includes the standard Excel ribbon (File, Home, Insert, etc.) and the status bar at the bottom.

